

Örnek Olay İncelemesi – Yeşil Turizm Bölgesi : Donostia- San Sebastián

Giriş

'San Sebastian' kısa bir süre önce, ziyaretçilere şehri çevre dostu bir şekilde deneyimleme fırsatı sunmak için yerel işletmelerle iş birliği yaptığı "Donostia Yeşil Turizm Bölgesi" markasını hayata geçirdi.

Bu girişim sürdürülebilir konaklama, yemek, ulaşım ve eğlence seçeneklerini teşvik ederek turistlerin şehirle etkileşim kurmasına yardımcı olurken şehrin korunmasına da katkıda bulunmaktadır. Donostia, sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını sergileyerek kültürel ve doğal mirasını gelecek nesiller için korumayı amaçlamaktadır.

Şimdi, "Donostia'lı Gibi Hissedin" videosunu (Youtube'da otomatik altyazılı) izlemenizi öneririz:

https://youtu.be/v9lbq3wMQ_0



Donostia San Sebastian Yeşil Turizm Bölgesi

Bağlam

Donostia / San Sebastián, İspanya'nın kuzeyinde bir bölge olan Bask Bölgesi'nde yer alır ve ülkenin kültürel açıdan en zengin şehirlerinden biri olarak kabul edilir.

- Doğal güzellikleri, plajları, mutfağı ve kültürel mirasıyla her yıl milyonlarca ziyaretçi çeken kentin turizm sektörü, ekonomisinin temel itici güçlerinden biri olmuştur. Son zamanlarda şehir, sorumlu turizm uygulamalarını



vurgulayarak sürdürülebilir bir destinasyon olarak kendini kanıtlamaya odaklanmıştır.

- Donostia'nın pazar ortamı, güçlü bir yerel kimlik, kültürel korumaya bağlılık ve doğal kaynaklarını koruma arzusu ile şekillenmekte olup, sadece turistleri değil, aynı zamanda sürdürülebilir uygulamalara kendini adanmış işletmeleri, kurumları ve yerel kuruluşları da cezbetmektedir.
- San Sebastián yıllar içinde gurme yemek sahnesi ve kültürel festivalleriyle ün kazanmıştır. Ancak artan turizm, aşırı kalabalık ve çevresel bozulma gibi zorlukları da beraberinde getirmiştir. Bu sorunların farkına varan yerel turizm otoritesi "San Sebastian Turizm", turizm kalitesini artırırken bu zorlukları ele almak için Donostia Yeşil Destinasyon girişimini başlattı.



Yaşanan Zorluk

San Sebastián'ın karşı karşıya olduğu temel zorluk, atık yönetimi, su temini, ulaşım ve yeşil alanlar da dahil olmak üzere şehrin kaynakları üzerinde baskı yaratan artan turizm talebiydi.

Doğal güzelliklerine ve sürdürülebilir girişimlerine rağmen kentin, artan sayıda turisti çevresel hedeflerinden veya kent sakinlerinin yaşam kalitesinden ödün vermeden ağırlamanın yollarını bulması gerekiyordu.

Şehirde karşılaşılan zorluklar arasında şunlar yer almaktadır:

- Özellikle turizm faaliyetlerine bağlı olarak artan atık üretimi ve kirliliğin yönetilmesi.
- Ziyaretçi akını ile şehrin çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hedeflerinin dengelenmesi.
- Turistler, konaklama işletmeleri ve bölge sakinleri arasında sorumlu tüketim ve atık azaltımının teşvik edilmesi.
- Turizm uygulamalarının yerel sürdürülebilirlik düzenlemeleri ve küresel çevre standartları ile uyumlu olmasını sağlamak.



Yukarıda açıklandığı gibi, girişim daha sürdürülebilir bir kent ve turizmi teşvik etmeyi ve ziyaretçileri kenti sürdürülebilir ve saygılı bir şekilde deneyimlemeye

Gerçekleştirilen Eylemler

teşvik ederek onlara her türlü plan, faaliyet, girişim ve pratik tavsiye sunmayı amaçlamıştır.

Bu girişim aynı zamanda iyi uygulamaları, çevre programlarını ve uluslararası kabul görmüş sertifikaları da içermektedir.

Şehir, 80 km'den fazla bisiklet yolu ağını genişleterek bisiklet erişilebilirliğini artırdı ve hem yerel halkın hem de turistlerin sürdürülebilir bir şekilde seyahat etmesini kolaylaştırdı. Şehir ayrıca Dbus şehir içi otobüs ağı da dahil olmak üzere toplu taşıma sistemini daha çevre dostu ve erişilebilir hale getirmek için çalıştı.

Oteller ve restoranlar da dahil olmak üzere yerel işletmeler, [Sıfır Plastik](#) ve [Sıfır Atık Programları](#) gibi atık azaltma uygulamalarını benimsemeye teşvik edilmiştir. Nitekim, kentsel atık seçici toplama oranının %41'e ulaşması için çaba gösterilmiştir.

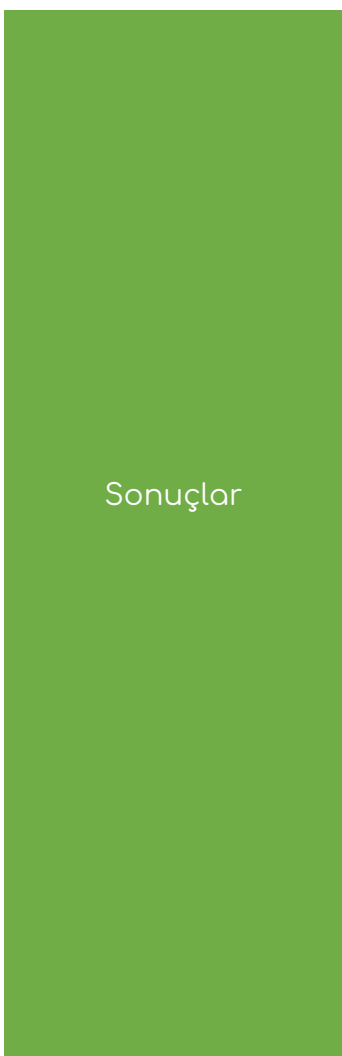
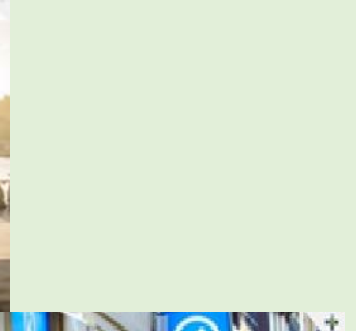
Donostia, su tasarrufu girişimlerini teşvik ederek ve yüksek su kalitesi sağlayarak su kullanımını optimize etmeye odaklanmıştır.

Güvenilirliği artırmak ve eko-bilinçli gezginleri çekmek için kentteki konaklama tesislerinin birçoğu [AB Eko-etiketi](#), [Biyosfer Sertifikası](#) veya EMAS Yönetmeliği ve ISO14001 dahil olmak üzere uluslararası kabul görmüş çevre sertifikalarını takip etmiştir. Bu sertifikalar, katı çevre standartlarını karşılayan yerel işletmeleri tanıtmak için kullanıldı.

Şehir, sorumlu turizmi teşvik etmek için kampanyalar ve eğitim programları başlattı.

<https://www.sansebastianturismoa.eus/es/>

adresindeki web sayfalarında sürdürülebilir planlar, girişimler, konaklama yerleri ve restoranlar bulabilirsiniz. Ayrıca, yabancılar için sürdürülebilir kaliteli turizm deneyimlerini teşvik etmek amacıyla bir [Yerel Rehber](#) ve [Donostia Kuralları](#) önermekte ve sunmaktadırlar.



Sonuçlar

Donostia Yeşil Turizm Bölgesi girişiminin sonuçları olumlu olmuş, sürdürülebilirlik uygulamaları ve turist memnuniyetinde ölçülebilir gelişmeler kaydedilmiştir:

- Sonuç 1: Donostia Yeşil Turizm Bölgesi markası, önde gelen bir sürdürülebilir turizm girişimi olarak hem ulusal hem de uluslararası alanda tanınırlık kazandı. [Avrupa Akıllı Turizm](#) yarışmasına sunulan 2024 en iyi uygulamalar koleksiyonuna dahil edildi.
- Sonuç 2: Seçici toplama oranı %41'e yükseldi ve kompost oluşturmak için yılda 5000 tondan fazla organik atık toplandı. Bu, şehrinin çöp sahası atıklarının azaltılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının teşvik edilmesi açısından önemli bir adımdı.
- Sonuç 3: Kentsel alanın %20'sinden fazlası yeşil alanlardan oluşmaktadır ve bu da daha fazla ziyaretçiyi ağırlarken kentin yaşam kalitesinin korunmasında kritik bir faktör olmuştur. Kentteki 25 park ve 250.000 ağaç, hava kalitesinin iyileştirilmesine ve hem yerel halk hem de ziyaretçiler için rekreasyon alanları sağlanmasına katkıda bulunmuştur.
- Sonuç 4: Şehrin 80 km'den fazla bisiklet yoluna ve toplu taşımanın iyileştirilmesine yaptığı yatırım, trafik sıkışıklığı ve kirliliğinde önemli bir azalmaya yol açarak San Sebastián'ı bisiklet kullanımı için İspanya'daki en iyi şehirlerden biri haline getirmiştir.
- Sonuç 5: Turistlerden gelen geri bildirimler, şehrin sürdürülebilir turizmi teşvik etme

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>çabalarının giderek daha fazla takdir edildiğini göstermektedir. Birçok ziyaretçi, sorumlu turizmi seyahat deneyimlerinin ayrılmaz bir parçası haline getirerek kendilerini yerel toplum ve çevreyle daha bağlantılı hissettiklerini bildirmiştir.</p> |
| Çıkarılan Dersler | <p>Girişimin en başarılı yönlerinden biri, yerel işletmelerin ve bölge sakinlerinin sürdürülebilirliğin desteklenmesine dahil edilmesiydi. Şehir, yerel halk arasında bir sorumluluk duygusu yaratmayı başardı.</p> <p>Turizm sektörü genelinde daha geniş bir etki yaratmak için daha fazla otel, restoran ve ulaşım şirketini ekolojik sertifikaları benimsemeye teşvik etmek ve dahil etmek ve sadece şehirde değil bölgesel düzeyde de yenilenebilir enerji altyapısına daha fazla yatırım yapıldı.</p> <p>Donostia, sürdürülebilirlik taahhüdünü sürdürürken turizmi büyütmeyi mümkün olduğunu başarıyla göstermiştir. Kilit nokta hem artan ziyaretçi sayısını hem de çevresel sorumluluğu destekleyen bir altyapı oluşturmaktır.</p> |
| Referanslar/ Görseller | <p>https://www.sansebastianturismoa.es/es/venir/destino-sostenible/green-destination</p> <p>https://www.donostia.eus/ataria/es/web/ingurumena/residuos/actividades-economicas/hoteles-zero-plastic</p> <p>https://smart-tourism-capital.ec.europa.eu/best-practices/european-capital-smart-tourism-best-practices_en</p> <p>https://press.sansebastianturismoa.es/es/documentacion/campanas</p> <p>  </p> <p> </p> |