

## Μελέτη Περίπτωσης

### «Donostia, Πράσινος Προορισμός» - San Sebastian (Ισπανία)

#### Εισαγωγή

Το San Sebastian Tourism κυκλοφόρησε πρόσφατα το εμπορικό σήμα “Donostia Green Destination” (Donostia, Πράσινος Προορισμός), όπου η πόλη συνεργάστηκε με τοπικές επιχειρήσεις, για να προσφέρει στους επισκέπτες την ευκαιρία να τη γνωρίσουν με φιλικό προς το περιβάλλον τρόπο.

Η πρωτοβουλία αυτή προωθεί βιώσιμες επιλογές διαμονής, εστίασης, μεταφοράς και αναψυχής, βοηθώντας τους τουρίστες να διαδράσουν με την πόλη συμβάλλοντας παράλληλα στη διατήρησή της. Επιδεικνύοντας τη δέσμευσή της για βιωσιμότητα, η Donostia στοχεύει να διατηρήσει την πολιτιστική και φυσική της κληρονομιά για τις μελλοντικές γενιές.

Για περισσότερες πληροφορίες, σας συνιστούμε να παρακολουθήσετε το βίντεο “Feel Like a Donostiarra” (αυτόματοι υπότιτλοι στο Youtube): [https://youtu.be/v9lbq3wMQ\\_0](https://youtu.be/v9lbq3wMQ_0)



Εικόνα 5

#### Πλαίσιο

Η Donostia / San Sebastián βρίσκεται στη Χώρα των Βάσκων, μια περιοχή στη βόρεια Ισπανία και αναγνωρίζεται ως μια από τις πιο πλούσιες πολιτιστικά πόλεις της χώρας.

- Η τουριστική βιομηχανία της πόλης υπήρξε βασικός μοχλός της οικονομίας της,

προσελκύοντας εκατομμύρια επισκέπτες ετησίως λόγω της φυσικής ομορφιάς, των παραλιών, της κουζίνας και της πολιτιστικής κληρονομιάς της. Πρόσφατα, η πόλη έχει επικεντρωθεί στην καθιέρωση της ως βιώσιμος προορισμός, δίνοντας έμφαση στις υπεύθυνες τουριστικές πρακτικές.

- Το περιβάλλον της αγοράς της Donostia διαμορφώνεται από μια ισχυρή τοπική ταυτότητα, μια δέσμευση για την πολιτιστική διατήρηση και την επιθυμία να προστατεύσει τους φυσικούς της πόρους, οι οποίοι προσελκύουν όχι μόνο τουρίστες αλλά και επιχειρήσεις, ιδρύματα και τοπικούς οργανισμούς αφοσιωμένους σε βιώσιμες πρακτικές.
- Με τα χρόνια, το San Sebastian έχει χτίσει φήμη για τη γκουρμέ γαστρονομία του και τα πολιτιστικά του φεστιβάλ. Ωστόσο, ο αυξανόμενος τουρισμός έχει φέρει προκλήσεις όπως ο υπερπληθυσμός και η υποβάθμιση του περιβάλλοντος. Αναγνωρίζοντας αυτά τα ζητήματα, η τοπική τουριστική αρχή, "San Sebastian Tourism", ξεκίνησε την πρωτοβουλία "Donostia Green Destination" (Donostia, Πράσινος Προορισμός) για να αντιμετωπίσει αυτές τις προκλήσεις και παράλληλα να βελτιώσει την ποιότητα του τουρισμού.

## Προκλήσεις

Η κύρια πρόκληση που αντιμετώπισε το San Sebastian ήταν η αυξανόμενη ζήτηση για τουρισμό, η οποία άσκησε πίεση στους πόρους της πόλης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης απορριμμάτων, της παροχής νερού, των μεταφορών και των χώρων πρασίνου.

Παρά τη φυσική ομορφιά και τις βιώσιμες πρωτοβουλίες της, η πόλη χρειαζόταν να βρει τρόπους για να φιλοξενήσει τον αυξανόμενο αριθμό τουριστών χωρίς να θέτει σε κίνδυνο τους περιβαλλοντικούς της στόχους ή την ποιότητα ζωής των κατοίκων.

Οι προκλήσεις για την πόλη περιελάμβαναν:

- Διαχείριση αυξημένης παραγωγής απορριμμάτων και ρύπανσης, άμεσα συνδεδεμένης με τις τουριστικές δραστηριότητες.



- Εξισορρόπηση της εισροής επισκεπτών με τους στόχους περιβαλλοντικής και κοινωνικής βιωσιμότητας της πόλης.
- Προώθηση της υπεύθυνης κατανάλωσης και μείωσης των απορριμμάτων μεταξύ των τουριστών, των επιχειρήσεων φιλοξενίας και των κατοίκων.
- Διασφάλιση ότι οι τουριστικές πρακτικές ευθυγραμμίζονται με τους τοπικούς κανονισμούς βιωσιμότητας και τα παγκόσμια περιβαλλοντικά πρότυπα.



### Μέτρα που ελήφθησαν

Όπως εξηγήθηκε παραπάνω, η πρωτοβουλία είχε στόχο να προωθήσει μια πιο βιώσιμη πόλη και να ενθαρρύνει τους επισκέπτες να τη γνωρίσουν με βιώσιμο τρόπο και με σεβασμό, παρέχοντάς τους κάθε είδους σχέδια, δραστηριότητες, πρωτοβουλίες και πρακτικές συμβουλές.

Η πρωτοβουλία αυτή περιλαμβάνει επίσης καλές πρακτικές, περιβαλλοντικά προγράμματα και διεθνώς αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις.

Η πόλη επέκτεινε το δίκτυό της με ποδηλατόδρομους μήκους άνω των 80 χιλιομέτρων, βελτιώνοντας την προσβασιμότητα για ποδήλατα και διευκολύνοντας τόσο τους ντόπιους όσο και τους τουρίστες να ταξιδεύουν με βιώσιμο τρόπο. Η πόλη εργάστηκε επίσης για να καταστήσει το σύστημα δημόσιων συγκοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου του δικτύου αστικών λεωφορείων Dbus, πιο φιλικό προς το περιβάλλον και πιο προσβάσιμο.

Οι τοπικές επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των ξενοδοχείων και των εστιατορίων, ενθαρρύνθηκαν να υιοθετήσουν πρακτικές μείωσης των απορριμμάτων, όπως τα προγράμματα [Zero Plastik](#) και [Zero-Waste programs](#). Πράγματι, έγιναν προσπάθειες για αύξηση του ποσοστού επιλεκτικής συλλογής αστικών απορριμμάτων, φτάνοντας το 41%.

Η Donostia εστίασε στη βελτιστοποίηση της χρήσης του νερού της, προωθώντας πρωτοβουλίες εξοικονόμησης νερού και διασφαλίζοντας την υψηλή του ποιότητα.

Για να ενισχύσουν την αξιοπιστία και να προσελκύσουν ταξιδιώτες με οικολογική συνείδηση, πολλοί από τους παρόχους φιλοξενίας της πόλης επιδίωξαν να αποκτήσουν διεθνώς αναγνωρισμένες περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις, όπως το

οικολογικό σήμα της ΕΕ [EU Ecolabel](#), η πιστοποίηση [Biosphere Certification](#), ο κανονισμός EMAS Regulation και το ISO14001. Οι πιστοποιήσεις αυτές χρησιμοποιήθηκαν για την προώθηση τοπικών επιχειρήσεων που πληρούσαν αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα.

Η πόλη ξεκίνησε εκστρατείες και εκπαιδευτικά προγράμματα για την προώθηση του υπεύθυνου τουρισμού.

Στην ιστοσελίδα του San Sebastian Tourism, [www.sansebastianturismoa.eus](http://www.sansebastianturismoa.eus), θα βρείτε βιώσιμα σχέδια, πρωτοβουλίες, καταλύματα και εστιατόρια. Προσφέρεται επίσης ένας [Τοπικός Οδηγός](#) και ένας [Δεκάλογος Δεσμεύσεων](#) για την προώθηση βιώσιμων ποιοτικών τουριστικών εμπειριών για τους επισκέπτες.



## Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα της πρωτοβουλίας “Donostia Green Destination” ήταν θετικά, με μετρήσιμες βελτιώσεις στις πρακτικές βιωσιμότητας και την ικανοποίηση των τουριστών:

- **Αποτέλεσμα 1:** Η επωνυμία Donostia Green Destination κέρδισε την αναγνώριση τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο ως κορυφαία πρωτοβουλία βιώσιμου τουρισμού. Συμπεριλήφθηκε στη συλλογή βέλτιστων πρακτικών του 2024 που υποβλήθηκαν στον διαγωνισμό [Ευρωπαϊκής Πρωτεύουσας Έξυπνου Τουρισμού](#).
- **Αποτέλεσμα 2:** Το ποσοστό επιλεκτικής συλλογής απορριμμάτων αυξήθηκε στο 41%, με περισσότερους από 5000 τόνους οργανικών αποβλήτων να συλλέγονται ετησίως για τη δημιουργία κομπόστ. Αυτό

ήταν ένα σημαντικό βήμα για τη μείωση των απορριμμάτων των χωματερών της πόλης και την προώθηση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας.





- **Αποτέλεσμα 3:** Πάνω από το 20% της αστικής περιοχής αποτελείται από χώρους πρασίνου, κάτι που υπήρξε κρίσιμος παράγοντας για τη διατήρηση της ποιότητας ζωής της πόλης, ενώ αυτή καλείται να φιλοξενήσει περισσότερους επισκέπτες. Τα 25 πάρκα και τα 250.000 δέντρα της πόλης έχουν συμβάλει στη βελτίωση της ποιότητας του αέρα και στην παροχή χώρων αναψυχής τόσο για τους μόνιμους κατοίκους όσο και για τους επισκέπτες.
- **Αποτέλεσμα 4:** Η επένδυση της πόλης σε περισσότερα από 80 χιλιόμετρα ποδηλατοδρόμων και η βελτιωμένη δημόσια συγκοινωνία οδήγησε σε σημαντική μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης και της ρύπανσης, καθιστώντας το San Sebastian μια από τις καλύτερες πόλεις στην Ισπανία για ποδηλασία.
- **Αποτέλεσμα 5:** Η ανατροφοδότηση των τουριστών έδειξε μια αυξανόμενη εκτίμηση για τις προσπάθειες της πόλης να προωθήσει τον αειφόρο τουρισμό. Πολλοί επισκέπτες ανέφεραν ότι αισθάνονται περισσότερο συνδεδεμένοι με την τοπική κοινότητα και το περιβάλλον, καθιστώντας τον υπεύθυνο τουρισμό αναπόσπαστο μέρος της ταξιδιωτικής τους εμπειρίας.

## Διδάγματα

Μία από τις πιο επιτυχημένες πτυχές της πρωτοβουλίας ήταν η συμμετοχή των τοπικών επιχειρήσεων και των κατοίκων στην προώθηση της βιωσιμότητας. Η πόλη μπόρεσε με αυτό τον τρόπο να δημιουργήσει ένα αίσθημα ευθύνης στους ντόπιους.

Ενθάρρυνση περισσότερων ξενοδοχείων, εστιατορίων και εταιρειών μεταφορών να αποκτήσουν οικολογικές πιστοποιήσεις για να δημιουργήσουν ευρύτερο αντίκτυπο στον τομέα του τουρισμού και να επενδύσουν περαιτέρω σε υποδομές ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όχι μόνο στην πόλη αλλά και σε περιφερειακό επίπεδο.

Η Donostia απέδειξε με επιτυχία ότι είναι δυνατό να αναπτυχθεί ο τουρισμός διατηρώντας παράλληλα

	<p>τη δέσμευσή του για βιωσιμότητα. Το κλειδί ήταν η δημιουργία υποδομής που υποστήριξε τόσο τον αυξημένο αριθμό επισκεπτών όσο και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα.</p>
<p>Αναφορές / Εικαστικά</p>	<p><a href="https://www.sansebastianturismoa.es/es/venir/destino-sostenible/green-destination">https://www.sansebastianturismoa.es/es/venir/destino-sostenible/green-destination</a></p> <p><a href="https://www.donostia.es/ataria/es/web/ingurumena/residuos/actividades-economicas/hoteles-zero-plastic">https://www.donostia.es/ataria/es/web/ingurumena/residuos/actividades-economicas/hoteles-zero-plastic</a></p> <p><a href="https://smart-tourism-capital.ec.europa.eu/best-practices/european-capital-smart-tourism-best-practices_en">https://smart-tourism-capital.ec.europa.eu/best-practices/european-capital-smart-tourism-best-practices_en</a></p> <p><a href="https://press.sansebastianturismoa.es/es/documentacion/campanas">https://press.sansebastianturismoa.es/es/documentacion/campanas</a></p> <p>  </p> <p> </p>